

MEQQE関連サービスにおける個人情報の取扱いについて

2020年4月1日時点
株式会社ジザイめっけ
代表取締役 有地 英之

当社は、個人情報の保護を重要なことと認識し、当社が提供するMEQQEおよび関連サービス（以下「本サービス等」といいます。）における個人情報の取り扱いにあたり、個人情報の保護に関する法律（以下「個人情報保護法」といいます。）を遵守し、以下のプライバシーポリシー（以下「本ポリシー」といいます。）に従って個人情報の適切な取得、利用、提供等を行います。

1. 個人情報について

本ポリシーにおいて個人情報とは、個人情報保護法に定める「個人情報」をいいます。また、当社は、本サービス等に関して、以下の情報をはじめとしたお客様の情報を取得する場合があります、これらの情報には個人情報が含まれることがあります。

	本サービス等を通じてお客様からご提供いただく情報	お客様のプロフィール等に関する情報	通信端末に関する情報
一般ユーザー	<ul style="list-style-type: none">・ニックネーム・生年月・性別・携帯電話番号	<ul style="list-style-type: none">・ニックネーム・年代・性別・アイコン写真・その他の個人に関する属性情報・投稿内容、等	<ul style="list-style-type: none">・お客様のIPアドレス・ご利用状況・履歴・位置情報・利用端末・ご覧になったページ
事業者	<ul style="list-style-type: none">・申込者氏名・申込者の役職等・電話番号・メールアドレス・店舗との関係を証明する書類・ログインIDおよびパスワード	<ul style="list-style-type: none">・アイコン写真・その他の個人に関する属性情報・投稿内容、等	<ul style="list-style-type: none">・ご利用時間帯・ご利用の方法・ご利用環境等

2. 個人情報の利用目的

当社は本サービス等において、次の目的で個人情報を利用します。

- (1) 当社がお客様に本サービス等を提供するため
- (2) 個人認証、本人確認、その他本サービス等の運営のため
- (3) お客様のサポートのため
- (4) 本サービス等に関するご連絡やご案内（メールマガジンなどの送付を含みます。）のため
- (5) お問い合わせ対応のため
- (6) 本サービス等の改善や開発等により使いやすさを向上させるため

- (7) お客様による本サービス等の利用状況を把握し、又はお客様が本サービス等で行った投稿の違法性や利用規約違反等の有無につき確認するため
- (8) システムの維持、不具合への対応、その他技術上又は運営上必要な目的を達成するため
- (9) 本サービス等に関する規約等の変更などを通知するため
- (10) 本サービス等に関して、個人を識別することができない形式に加工した統計データを作成するため
- (11) マーケティングデータの調査・分析、新たなサービス開発、本サービス等の広告のため（但し、この場合は、個人を識別できない形式に加工した統計データを使用いたします。）
- (12) 当社又は第三者の広告を、お客様その他の第三者へ配信又は表示するため
- (13) お客様及び本サービス等に及びうる不利益を回避し、又は生じた不利益に対処するため
- (14) その他、本サービス等に付随・関連する業務の遂行のため

3. 個人情報の第三者への提供

当社は、お客様の情報のうち、個人情報については、あらかじめお客様の同意を得ないで、第三者（日本国外にある者を含みます。）に提供しません。但し、次に掲げる必要があり、第三者（日本国外にある者を含みます。）に提供する場合はこの限りではありません。

- (1) 当社が利用目的の達成に必要な範囲内において個人情報の取扱いの全部または一部を委託する場合
- (2) 合併その他の事由による事業の承継に伴って個人情報が提供される場合
- (3) 国の機関もしくは地方公共団体またはその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、お客様の同意を得ることによって当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがある場合
- (4) その他、個人情報保護法その他の法令で認められる場合

4. 個人データの共同利用

当社は、本サービス等においてご提供頂きました個人データを以下の事項に従って共同で利用させて頂く場合があります。

- (1) 共同利用する個人データの項目
一般ユーザー：ニックネーム、生年、性別、位置情報等、メールアドレス
事業者：名称、所属に関する情報（会社名、部署名、役職等）、住所、電話番号、電子メールアドレス等
- (2) 共同利用者の範囲
株式会社ザイマックス
- (3) 共同利用の利用目的
上記2. に記載の利用目的
- (4) 共同利用する個人データの管理責任者
当社

5. 個人データの安全管理措置に関する事項

当社は、保有する個人データを適正かつ慎重に管理し、個人データへの不正アクセス、紛失、改ざん、漏えい等を防止するため、従業員への教育やデータベースシステムへのセキュリティ対策など、必要かつ適切な安全管理措置を講じます。

6. 個人データ処理の外部委託

当社が保有する個人データの取扱いについて外部委託をするときは、個人情報保護法に従って、委託先に対する必要かつ適切な管理・監督を行います。

7. 保有個人データに関する事項

個人情報保護法に基づき、当社が保有する保有個人データに関する事項を公表いたします。

(1) 個人情報取扱事業者の名称

株式会社ジザイめっけ

(2) 全ての保有個人データの利用目的

上記2. に記載の利用目的

(3) 利用目的の通知、開示・訂正・利用停止等の請求に応じる手続き

保有個人データの利用目的の通知、開示・訂正・利用停止等のご請求手続きの概要は、以下のとおりとなります。

(ア) 郵送にて9. の問い合わせ窓口へご請求ください。

(イ) 手数料として郵便切手400円分が必要となります。（開示の場合）

(ウ) 当社所定の請求用紙にてお申込みください。

(エ) ご本人様又は正当な代理人等であることを確認させて頂くため、本人確認資料のご提供をお願いいたします。

(4) 苦情の申し出先

9. の問い合わせ窓口までご連絡ください。

8. Cookie等のインフォマティブ情報について

当社は、お客様のプライバシーの保護、利便性の向上、広告の配信および統計データの取得のため、属性情報・端末情報・位置情報・行動履歴、ログ情報、Cookie・広告識別子（AAID、IDFA）・その他の情報（総称して以下「インフォマティブ情報」といいます。）を使用します。なお、インフォマティブ情報自体には氏名、住所等の個人情報は一切含まれません。

9. 問い合わせ窓口

当社の個人情報の取扱いに関するご意見、ご質問、各種ご請求等は下記までご連絡ください。

〒105-0004 東京都港区新橋一丁目18番14号

株式会社ジザイめっけ

電話番号 03-6811-1350

10. プライバシーポリシーの変更手続き

当社は、必要に応じて、本ポリシーを変更します。但し、法令上お客様の同意が必要となるような本ポリシーの変更を行う場合、変更後の本ポリシーは、当社所定の方法で変更同意したお客様に対してのみ適用されるものとします。なお、当社は、本ポリシーを変更する場合には、変更後の本ポリシーの施行時期及び内容を当社のウェブサイト上での表示その他の適切な方法により周知し、またはお客様に通知します。

以上